



রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

বাগড়াবিল, রাজশাহী-৪৫০০

ওয়েবসাইট: rmstu.edu.bd; ই-মেইল: contact@rmstu.edu.bd

স্মারক নং: রাবিপ্রবি/প্রকিউরমেন্ট/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/১৬৯

তারিখ: ২৮/০৯/২০২২ইং

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের চুক্তি অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টার (ত্রৈমাসিক) রিপোর্ট প্রদানের লক্ষ্যে তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র নং: রাবিপ্রবি/এস্টেট/বা: কর্ম: চূ: সং:(ফাইল-৪)/৪৪/২০২২/১৩৭; তারিখ: ১৫/০৯/২০২২ইং

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ১ম কোয়ার্টার (ত্রৈমাসিক) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১। সভার বিজ্ঞপ্তি।

০২। সভার উপস্থিতি।

০৩। সভার কার্যবিবরণী।

মোহনা বিশ্বাস

সহকারী অধ্যাপক (ম্যানেজমেন্ট) ও
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

জনাব সেতু চাকমা

সহকারী রেজিস্ট্রার (এস্টেট) ও

ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কমিটি, রাবিপ্রবি।

স্মারক নং: রাবিপ্রবি/ প্রকিউরমেন্ট/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/১৬৯(৪)

তারিখ: ২৮/০৯/২০২২ইং

অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। উপ-পরিচালক (হিসাব), রাবিপ্রবি।

০২। পিএস টু ভিসি ও সহকারী রেজিস্ট্রার, রাবিপ্রবি (মাননীয় ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।

০৩। সহকারী রেজিস্ট্রার (এস্টেট) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, রাবিপ্রবি।

০৪। অফিস কপি।

বিভাস চাকমা

প্রকিউরমেন্ট অফিসার ও

সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

১ম কোয়ার্টার অগ্রগতির প্রতিবেদন

ক্রমিক	কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						প্রমাণক
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
০১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	সংখ্যা	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	সভার কার্যবিবরণী ও ফ্রিশপট
০২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সবার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	শতকরা	১০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	সভার রেজুলেশন
০৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৮	৩	২	১	১	১	সভার নোটিশ, উপস্থিতি স্বাক্ষর ও ছবি

 ২৪/০২/২০২২

 ২৪/০২/২০২২



CITIZEN'S CHARTER

Citizen's Charter

#	Date	Title	Details
1	28-09-2022	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	Details

RANGAMATI SCIENCE AND TECHNOLOGY
UNIVERSITY

Jhagrabil, Rangamati-4500, Bangladesh



[History](#)

[Mission and Vision](#)

[Academic Calendar](#)

[Admissions](#)

[Events](#)



রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

রাজশাহী- ৪৫০০

ফোন: ০১৭০৪-৩৮৩৬৪২, ইমেইল: contact@rmstu.ac.bd, ওয়েব: www.rmstu.ac.bd

স্মারক নং- রাবিপ্রবি/প্রকিউরমেন্ট/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/০৫৩(ক)

তারিখ: ২৫/০৮/২০২২ খ্রি.

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ১ম সভার কার্য বিবরণী।

স্থান : বঙ্গবন্ধু কর্ণার, রাবিপ্রবি।

তারিখ ও সময় : ২৫/০৮/২০২২ খ্রি: সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।

উপস্থিতি : সংযুক্তি (ক)।

১.০ উপস্থাপন:

সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোহনা বিশ্বাস, সহকারী অধ্যাপক, ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, রাবিপ্রবি উপস্থিত সকল সদস্যদের শুভেচ্ছা জ্ঞাপন করেন। আহ্বায়ক মহোদয়ের অনুমতিক্রমে জনাব বিভাস চাকমা, প্রকিউরমেন্ট অফিসার ও সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির মূল বিষয়বস্তু উপস্থাপন করেন।

২.০ আলোচনা:

এর প্রেক্ষিতে আহ্বায়ক মহোদয় উপস্থিত সকলের মতামত আহ্বান করেন। আলোচনায় উপস্থিত সকল সদস্যগণ অংশগ্রহণ করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যক্রম বজায় রাখার জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণের সুপারিশ করা হয়।

৩.০ সিদ্ধান্ত:

৩.১) সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

৩.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত নিম্নোক্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়।

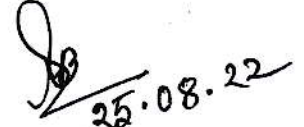
১) জনাব সৌরভ দত্ত, প্রভাষক, ফরেন্সি এন্ড এনভায়রনমেন্টাল সায়েন্স বিভাগ, রাবিপ্রবি।

২) জনাব মোসা: হাবিবা, প্রভাষক, ট্যুরিজম এন্ড হসপিটালিটি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, রাবিপ্রবি।

৩) জনাব বিশ্বকল্যাণ চাকমা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প: ও উ:), রাবিপ্রবি।

৪) জনাব আত্ম মারমা, সহকারী গ্রন্থাগারিক, রাবিপ্রবি।

৩.৩) সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকল সদস্যদের ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


25.08.22

মোহনা বিশ্বাস

সহকারী অধ্যাপক, ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ: কার্যার্থে

১) জনাব

স্মারক নং- রাবিপ্রবি/প্রকিউরমেন্ট/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/০৫৩(ক)

তারিখ: ২৫/০৮/২০২২ খ্রি.

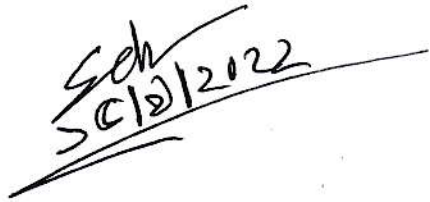
অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রাবিপ্রবি।

২। জনাব সেতু চাকমা, সহকারী রেজিস্ট্রার (এস্টেট) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, রাবিপ্রবি।

৩। পি এস টু ভিসি সহকারী রেজিস্ট্রার (মাননীয় প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে), রাবিপ্রবি।

✓ অফিস কপি।

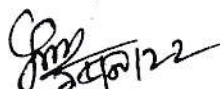

25/8/2022


বিভাস চাকমা

প্রকিউরমেন্ট অফিসার ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি


25/8/22



রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

বাগড়াবিল, রাজশাহী-৪৫০০

ওয়েবসাইট: rmstu.edu.bd; ই-মেইল: contact@rmstu.edu.bd

সূত্র: রাবিপ্রবি/প্রকিউরমেন্ট/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/ ২৫৯

তারিখ: ২১/০৮/২০২২ ইং

সভার বিজ্ঞপ্তি

রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম সুচারুরূপে সম্পাদনের নিমিত্তে আগামী ২৫/০৮/২০২২ইং তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১:০০০ ঘটিকার সময় অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের বঙ্গবন্ধু কর্ণারে কমিটির আহ্বায়কের সভাপতিত্বে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

বিভাস চাকমা

প্রকিউরমেন্ট অফিসার

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

কার্যার্থে: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। জনাব আতু মারমা, সহকারী গ্রন্থাগারিক, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।
- ০২। জনাব মোসা: হাবিবা, প্রভাষক, টুরিজম এন্ড হসপিটালিটি ম্যানেজমেন্ট, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।
- ০৩। জনাব দিনেশ চাকমা, সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল), সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।
- ০৪। জনাব মোঃ জনি, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মেকানিক্যাল) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।

অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

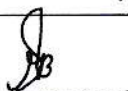
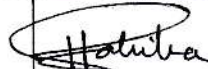

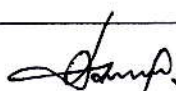

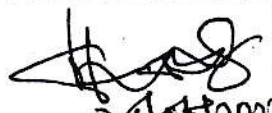
- ০১। রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রাবিপ্রবি।
- ০২। পিএস টু ভিসি ও সহকারী রেজিস্ট্রার, রাবিপ্রবি (মাননীয় প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।
- ০৩। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভায় উপস্থিতি

তারিখ: ২৫/০৮/২০২২ইং, রোজ বৃহস্পতিবার

সময়: সকাল ১১:৩০ ঘটিকা,

স্থান: বঙ্গবন্ধু কর্ণার, একাডেমিক বিল্ডিং-২, রাবিপ্রবি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১।	স্মাইলা বিজয়া, সহকারী পরিচালক, মানবসম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, রাবিপ্রবি	০১৫২১২২৭০৭৭	 25.08.22
০২।	মোঃ হাবিবা, প্রোগ্রামার, টেকনিক্যাল অফিস ইনস্পেকশন অ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, রাবিপ্রবি,	০১৬৪১৭৭২৬২২	 25/08/2022
০৩।	ডঃ মাহমুদুল হক, সহকারী পরিচালক প্রশাসনিক, রাবিপ্রবি	০১৫৫৪৭৪০৭৫৭	 ২৫/০৮/২২
০৪।	ডঃ জনি, SAE. মানবসম্পদ দপ্তর।	০১৪২২২৭২৪৫৭	 ২৫/০৮/২২
০৫।	দিলীপ চক্রবর্তী, AE(civil), RMSTU.	০১৪৭১৪১১৬২২	 25.08.22
০৬।	বিভাগ চক্রবর্তী ওপেনিং অ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	০১৫৫৬৬৭৫৩৪৫	 ২৫/০৮/২০২২
০৭।			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভার ছবিচিত্র

