



# রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

রাজশাহী- ৪৫০০

ই-মেইল: [contact@rmstu.ac.bd](mailto:contact@rmstu.ac.bd) , ওয়েব সাইট: [www.rmstu.ac.bd](http://www.rmstu.ac.bd)

স্মারক নং- রাবিপ্রবি/প্রশা: শা:/অভিযোগ প্রতিকার/১২৮০

তারিখ: ৩১-১২-২০২৩খ্রি.

বরাবর


জনাব মৌলি আজাদ  
উপ-পরিচালক  
পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

জনাব,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ডিসেম্বর-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্তিতে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

  
(মোহাম্মদ কামরুল হাসান)

সহকারী রেজিস্ট্রার (প্রশাসন শাখা)

ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি  
রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

১. পিএস টু ভিসি (সহকারী রেজিস্ট্রার), রাবিপ্রবি। (ভাইস চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)
২. জনাব সেতু চাকমা, সহকারী রেজিস্ট্রার (এস্টেট শাখা) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, রাবিপ্রবি।
৩. অফিস কপি।



# রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

রাজশাহী- ৪৫০০

ই-মেইল: [contact@rmstu.ac.bd](mailto:contact@rmstu.ac.bd), ওয়েব সাইট: [www.rmstu.ac.bd](http://www.rmstu.ac.bd)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের নাম	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%

মহিম আল মহিউদ্দিন  
সহকারী রেজিস্ট্রার (সংস্থাপন-০২)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি  
রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মোহাম্মদ কামরুল হাসান  
সহকারী রেজিস্ট্রার (প্রশাসন শাখা)

ও

ফোকাল পয়েন্ট  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি  
রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মোহাম্মদ ইউসুফ  
রেজিস্ট্রার

ও

অনিক কর্মকর্তা  
রাজশাহী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।